



סיכום פעילות שנת העבודה 2008

אדר תשס"ט - מרץ 2009

מבוא

שנת העבודה 2008 היתה שנת מפנה ואבן דרך בתולדות הספרייה הלאומית. לאחר חקיקת חוק הספרייה הלאומית בכנסת בנובמבר 2007 החלה הספרייה הלאומית בפעילות ליישום החוק ובהיערכות לשנים הבאות.

פעילות הספרייה הלאומית בשנת העבודה 2008 כללה שלושה מעגלי פעילות מרכזיים:

- א. מעבר למעמד של ארגון עצמאי והפעלת הספרייה כארגון עצמאי
- ב. כתיבת תכנית אב ותכנית אסטרטגית ופעילות להקמת המשכן החדש
- ג. פיתוח הפעילות השוטפת ותחילת הקמת תשתיות ויכולות בתחומי הליבה

הפעילות בשלושת התחומים, שתימשך בהיקף רחב יותר בשנת 2009, מציבה אתגרים ניהוליים ומקצועיים בפני הנהלת הספרייה: על הספרייה להיערך לניהול ארגון עצמאי בכל ההיבטים הארגוניים והתקציביים, להרחיב פעילות ולצמצם פערים, שנוצרו במהלך השנים, ולהתחיל בהיערכות לשנים הבאות בהתאם לתכנית אסטרטגית. אתגרים אלו יחייבו שינויים בתרבות הארגונית של הספרייה הלאומית, שיבואו לידי ביטוי בניהול, בארגון ובפעילות השוטפת שלה.

דו"ח זה כולל נתונים מילוליים וכמותיים, המשקפים את פעילות הספרייה הלאומית בתחומים השונים. הדו"ח כולל שורה של מדדים ונתונים כמותיים, שיאפשרו ניתוח של פעילות הספרייה הלאומית בראייה רב-שנתית. לדו"ח מילולי זה יתווסף בחודש מאי 2009, לראשונה בתולדות הספרייה הלאומית, דו"ח כספי מבוקר.

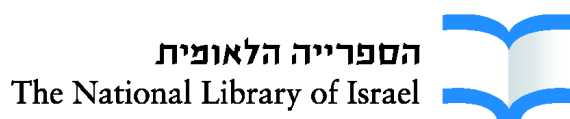
א. מעבר למעמד של ארגון עצמאי והפעלת הספרייה כארגון עצמאי

לאחר חקיקת "חוק הספרייה הלאומית – תשס"ח 2007" ע"י הכנסת ב- 26 בנובמבר 2007, נערכה הספרייה הלאומית ליישום החוק. במסגרת זו בוצעו המהלכים הבאים:

- 19 יוני 2008 – אושרה התאגדותה של "חברת הספרייה הלאומית בע"מ (חל"צ)"
- 23 יולי 2008 – התכנסה האסיפה הכללית של הספרייה הלאומית, נבחר הדירקטוריון, הוקמה ועדת ביקורת והחלה הפעלת הספרייה הלאומית כארגון עצמאי, בשלב ראשון כחברת-בת של האוניברסיטה העברית.
- יולי 2008 - נחתם הסכם בין האוניברסיטה העברית, ההסתדרות החדשה, מועצת עובדי האוניברסיטה וחברת הספרייה הלאומית על העברה והסדרת העסקתם של עובדי הספרייה ב"חברת הספרייה הלאומית".
- 1 אוגוסט 2008 – העובדים עוברים להיות מועסקים ע"י הספרייה הלאומית, חלקם מושאלים ע"י האוניברסיטה לספרייה הלאומית. עם המעבר למעמד של חברה לתועלת הציבור הופעלו מערכות שכר, משאבי אנוש וכספים עצמאיות ונפתח חשבון בנק.
- ספטמבר 2008 – הספרייה הלאומית מופיעה בתקנה תקציבית בתקציב המדינה. הוחל בתהליך עיגון חוזה עם משרד החינוך ומשרד האוצר להעברת תקציבים ישירות לספרייה הלאומית.
- 25 בדצמבר 2008 – נחתם הסכם בין האוניברסיטה העברית וחברת הספרייה הלאומית, המסדיר את מערכת היחסים בין האוניברסיטה והספרייה הלאומית בתחומים השונים.
- נמשכת הפעילות מול משרדי הממשלה (משרד החינוך ומשרד האוצר) להבטחת היקף התקציב השוטף ודרכי העברתו לספרייה הלאומית, והפעילות מול 'יד הנדיב' לעיגון התחייבויותיה להקמת הספרייה הלאומית החדשה.

עם המעבר לחברה עצמאית:

- הופעלו מערכות כ"א, כספים ושכר עצמאיות
- נפתח חשבון בנק
- נבחר ר"ח חיצוני לספרייה הלאומית
- נערכה תחרות לעיצוב הלוגו החדש של הספרייה הלאומית. הלוגו שנבחר:



ב. כתיבת תכנית אב ותכנית אסטרטגית ופעילות להקמת המשכן החדש

בחודש מרץ 2008 נערך מפגש של נציגי ההנהלה הציבורית/דירקטוריון הספרייה הלאומית עם נאמני יד הנדיב. במפגש הוצגו התהליכים לכתיבת תכנית אב ותכנית אסטרטגית, שתהווה בסיס להתחדשות הספרייה הלאומית ולהקמת המשכן החדש. בעקבות הפגישה פנתה מועצת המנהלים של הספרייה הלאומית באפריל 2008 ליד הנדיב בבקשה, שתוביל את הכנת תכנית האב לספרייה הלאומית. הפעילות כללה:

- פעילות מול הגורמים המוסמכים לאיתור קרקע לבניין העתידי
- התקיימו שני ימי תיכנון למועצת המנהלים, שבהם הוחלט על כיוונים לפעילות הספרייה הלאומית העתידית. בדיונים השתתפו נשיא האוניברסיטה העברית, חברי הנהלת הספרייה ונציגי יד הנדיב.
- הוקמו ששה צוותי עבודה, שיגבשו הצעות וחלופות לתכנית האב ולתכנית האסטרטגית בתחומים של מדיניות פיתוח האוספים, שירותי מחקר לקוראים ולקהל הרחב, פעילויות חינוכיות ותרבותיות, מדיניות ארכיונים, שילוב טכנולוגיות מתקדמות ומשמעויות לוגיסטיות מהתוכנית החדשה.
- נערך סקר שביעות רצון משירותי הספרייה הלאומית.
- נערכו סיורים לימודיים בארץ ובעולם ושולבו מומחים ויועצים מחו"ל.

הצוותים מתוכננים לסיים את עבודתם ביוני 2009, ולהציג את המלצותיהם לדירקטוריון הספרייה הלאומית ולחבר הנאמנים של יד הנדיב.

ג. פיתוח הפעילות השוטפת ותחילת הקמת תשתיות ויכולות בתחומי הליבה

1. איסוף

איסוף שוטף

הגידול במספר הפריטים לפי אוסף

2008	המדד	קטגוריה
4945	מספר הכותרים שהוזמנו – כל המחלקות	מונוגרפיות – ספרים-
5815	כותרים שהגיעו – כל המחלקות	
19,811	מתנות שהתקבלו (כרכים)	
12,048	ספרים – (כרכים)	עותקי חובה
558	חומר לא-ספרי- (כרכים)	
2825	דרישות למו"לים	
11	ארכיונים	ארכיונים ואוספים
399	תמונות	
242	אחרים: תעודות, פורטרטים, כרזות, כרוזים, מכתבים, כתובות וכו'	
15	קנייה	כתבי-יד
76	מתנות	
296	תצלומי כתבי-יד	
116		מפות
65	רכישת כותרים חדשים בנושאי מדעי הרוח והחברה	כתבי-עת ועיתונות
7	כותרים בודדים בנושא יהדות	
459	עותקי חובה שנוספו - כותרים	
77	כתבי-עת ועיתונים חדשים מחו"ל	
8	ארכיונים חדשים	מוסיקה וארכיון הצליל
4	השלמות לארכיונים	
275	תקליטורים לא מסחריים של הקלטות שדה - פריטים	
60	שמע מסחרי - פריטים	

רכישות מיוחדות

האוסף הסקנדינבי

נרכש אוסף ייחודי של כ-190 ספרים של קהילות יהודיות בארצות סקנדינביה. אוסף זה כולל פרסומים של הקהילות היהודיות בארצות אלו, מראשית ההתיישבות היהודית שם במאה השמונה-עשרה ועד למאה העשרים. מרבית הפרסומים שבאוסף זה הפיעו בשלהי המאה התשע-עשרה, ומכילים דרשות של רבנים, הספדים, סדרי תפילה לאירועים מיוחדים, תפילות לשלום המלוכה, תקנות של בתי-כנסת וחברות קדישא, חיבורים מחקריים במקרא ובשפות שמיות וספרות יפה. האוסף מכיל גם דיסרטציות נדירות, שחיברו חוקרים נוצריים מהמאה השמונה-עשרה על נושאים יהודיים.

שני דפים מ"הגדת רוטשילד"

כתב-היד הקרוי "הגדת רוטשילד" או "הגדת מרפי" אוייר ע"י מאייר כתב-היד המפורסם Joel b. Simeon במחצית השנייה של המאה-החמש עשרה. כתב-היד היה שייך למשפחת רוטשילד עד לשנת 1939, אך במהלך המלחמה נשדד על-ידי הנאצים ונעלם. בנסיבות מסתוריות, נרכשה ההגדה על ידי Dr. Fred Towsley Murphy, בוגר אונ' ייל, שהוריש אותה לספריית אוניברסיטת ייל בשנת 1948. בשנת 1980 זוהה כתב-היד כרכוש משפחת רוטשילד והוחזר למשפחה, שתרמה אותו לספרייה הלאומית. בכתב-היד, שהגיע לספרייה הלאומית, היו חסרים שלושה דפים, שכנראה, נתלשו ממנו עוד לפני רכישתו ע"י משפחת רוטשילד. בחודש מאי 2007 במכירה פומבית שהתקיימה בפריז, הוצעו למכירה שני דפים מתוך מההגדה ונקנו על ידי גלריית קרייף במחיר של 55,000 יורו. בזכותם של תורמים נדיבים נרכשו שני הדפים עבור הספרייה הלאומית, וכך חזרו למקורם.

אוסף פרופ' יעקב ורמן ז"ל

האוניברסיטה העברית והספרייה הלאומית רכשו במשותף, עבור הספרייה הלאומית, את האוסף הייחודי של פרופ' יעקב ורמן ז"ל.
האוסף כולל:

תצלומים

- אחד האוספים הגדולים בעולם של צילומי ארץ ישראל מראשית הצילום ועד סמוך לימינו. האוסף מכיל:
 - אלפי צילומים נדירים של פלסטינה
 - כ-80 אלבומים של תצלומים ועוד עשרות אלבומים מודפסים
 - 2500 צילומים סטיראוסקופיים
 - מאות גלויות ומפות
- על בסיס אוסף התצלומים של ורמן הוחל בארגון יחידה נפרדת לאוספי תצלומים בספרייה הלאומית.

ספרים - לועזית

- כ-3000 ספרי מסעות וגילויים
- כמה מאות ספרי הדרכה לפלסטינה
- אוסף של ספרים בנושא מלחמת העולם הראשונה בפלסטינה

ספרים - עברית

כ-4000 ספרים בנושאים: היישוב הישן, ספרי מסעות, היסטוריה, ספרי קהילות, זכרונות וביוגרפיות, ציונות, מלחמות ישראל, מחתרות, וספרים ביבליוגרפיים. חלק מהספרים מלווים ברשימות, הערות והפניות בעלות משמעות מחקרית וביבליוגרפית רבה.

2. קיטלוג רישום ותיעוד

הפעילויות המרכזיות:

- הוחל בניסוי ראשוני לקיטלוג ממוחשב של ארכיונים.
- הוסב קיטלוג אוסף גרשום שלום ושולב בקיטלוג הכללי.
- הספרייה הלאומית וארגון OCLC השלימו פרוייקט חלוץ של העלאת 788,000 רשומות ביבליוגרפיות חדשות ו-1.1 מיליון אחזקות של הספרייה הלאומית למאגר ה-WORLDCAT, מאגר המידע הגדול בעולם לספריות.
- מאגר הזהויות של הספרייה הועלה לרשת ומשמש כמשאב לאומי.
- הוחל בהסבת מחלקת העיתונות מאלף 300 לאלף 500.

היקפי פעילות:

2008	מדד
43,591	סה"כ רשומות קיטלוג שנפתחו – רשומות ביבליוגרפיות ורשומות זהויות
23,057	רשומות זהות שנוצרו
12,503	רמב"י - רשומות שנוצרו
1792	קיטלוג מאוחד – כתבי-עת – רשומות שנוצרו (ידינית)
47163	רשומות HOLDINGS שנוצרו

מספר סיגנטורות שנוצרו (בהנחה, שהמשמעות היא מספר הפריטים, שעלו למדף):

השאר	2008			קטגוריה
	מתנות	עותקי חובה	סה"כ	
4564	1058	5609	11231	מונוגרפיות - עברית
3172	633	765	4570	מונוגרפיות - יודאיקה
3445	1514	105	5064	מונוגרפיות - רוח וחברה
664	152	44	860	מונוגרפיות - מדעים
592	41	0	633	מיקרופילם
0	0	0	0	תקליטים
1	0	0	1	דיסק חיצוני
448	71	358	877	תקליטורים (מחשב ושמע)
145	14	37	196	דפים בודדים
2	0	0	2	מיקרופיש
231	238	9	478	תווים
0	0	0	0	דיסקטים
13	20	1	34	סרטים (שמע)
233	45	91	369	וידאו
13510	3786	7019	24315	

3. פרויקטים מרכזיים

הפרוייקטים המרכזיים שהופעלו:

1. פרויקט לדיגיטציה, קיטלוג והנחלה לציבור של ארכיון הצליל הלאומי. הפרוייקט כולל הקמת מרכז מוסיקה. היקף הפרוייקט כ-3.5 מילון דולר, משך הפרוייקט – 4-5 שנים.
2. אתר "עיתונות יהודית היסטורית" בשיתוף עם אונ' תל-אביב. הפרוייקט יכלול כ- 350,000 דפי עיתונות יהודית היסטורית (עיתונות עברית מהמאה ה-19, "דבר", "מעריב" ועוד..) עם אפשרות לחיפוש טקסטואלי בהם.
3. שימור עיתונות היסטורית - סיום זיעור עיתונות לאדינו בשיתוף עם מכון בן-צבי.
4. פרויקט סריקת כתבי-עת עבריים מחקריים ("JSTORE עברי") בשיתוף עם אוניברסיטת חיפה.
5. ספרדתא – פרויקט קודיקולוגיה (ספרדתא) והעלאת מאגר הנתונים של כתבי-היד לאתר נגיש.
6. סריקת אוסף התמונות של הצלם אלכסנדרוביץ'.
7. פרויקט מיכאל – ריכוז המידע על פרויקטים דיגיטליים של מורשת התרבות בישראל.
8. תערוכת קבע – הקמת תערוכת קבע של כתבי-יד בנושא אמריקנה, יהדות וישראל.

4. פעילויות תרבות וחינוך

תצוגות ותערוכות

1. "ספרים יפים" – מבחר ספרים בהוצאת ביבליופוליות מהמאה העשרים מאוצרות בית-הספרים.
2. "כח הרשע מול תעצומות הרוח" – תערוכה שהוכנה ליום הזכרון לשואה ולגבורה.
3. "יהודים ברוסיה הצארית – תצלומים מאוספי המוזיאון הרוסי לאתנוגרפיה בסנט פטרבורג".
4. "שישים שנות מוזיקה" – תערוכה מאוצרות מחלקת המוסיקה בספרייה הלאומית במסגרת חג המוסיקה הישראלית.
5. "זזה מספר: טבח, דלקה: - ליל הבדולח 9-10.11.1938" תערוכה לציון 70 שנה לליל הבדולח.
6. "ש"י בגבורות – מבחר מתרומותיו של עזרא פ' גורודיצקי במלאת לו שמונים".

פעילות תרבותית

1. קונצרט: "שירים בלאדינו ורומנסות ספרדיות".
2. קונצרט: "שיר חדש אשירה לך – יצירות שנכתבו על פסוקים מספר תהילים".
3. קונצרט: "חלמה נערה" קונצרט מחווה למלחינה ציפי פליישר לרגל העברת האוסף למחלקת המוזיקה בספרייה הלאומית.
4. כנס חוקרים בינלאומי לציון מאה שנה לפטירתו של משה שטיינשניידר, אבי הביבליוגרפיה העברית.
5. יום עיון לזכרו של משה שטיינשניידר (אבי הביבליוגרפיה העברית) לציון מאה שנים למותו.
6. ערב עיון "ספרייה, ספרים וספר" בעקבות ספרו של חיים באר "לפני המקום".
7. יום עיון בנושא איסוף מוסיקה בישראל לציון שישים שנות מוסיקה בישראל (במסגרת חג המוסיקה הישראלית האחד-עשר).
8. מפגש בין מר טוביה פרידמן ועובדי הספרייה לרגל פתיחת התערוכה "הרשע מול תעצומות הרוח".

9. פתיחת התערוכה "יהודים ברוסיה הצארית" – מאוספי המוזיאון הרוסי האתנוגרפי בסנט פטרבורג, בהשתתפות נטווינקו – מושלת העיר סנט פטרבורג ושגריר רוסיה בישראל.

פעילות חינוכית

1. ביקור של כיתה ממגמת גיאוגרפיה בתיכון שליד האוניברסיטה באוסף לאור, סביב נושא "מפות ירושלים".
2. המשך פעילות עם תלמידי בית-הספר למדעים ואמנויות: ביקור של קבוצות רבות של תלמידים.
3. הדרכה לתלמידי פיזיקה בארכיון אדלשטיין.
4. ביקור קבוצות תלמידי תיכון בתערוכת ליל הבדולח. הביקור כלל הרצאה וסיור בספרייה הלאומית.

5. אתר הספרייה הלאומית

מספר יחידות תוכן שנסרקו והועלו לאתר:

מספר יחידות	התוכן
25	מפות (יחידות) - לאתר
196	כתובות (יחידות) - לאתר
191	ספרים (כותרים) - לאתר
5	כתבי-יד (יחידות) - לאתר

שימוש באתר הספרייה הלאומית

המספרים המצויינים הם לאחר "ניפוי" מנועים אוטומטיים ומתייחסים לשהות באתר של 5 דקות.

הפעילות	הערות
304,815	שימוש בקטלוג באינטרנט (מושבים - sessions)
855,588	שימוש באתר הספרייה (מושבים - sessions)
2,507,254	דפי HTML
296,578	תמונות תוכן JPG או SID
142,207	ספרים וכתבי-יד DJVU
423,209	דפי עיתונות TIF
127,150	הקלטות קול MP3 או ASX
223,903	רמב"י - שימוש במאגר (מושבים - sessions) שיטת חישוב חדשה
393,295	קטלוג מאוחד לכתבי-עת - שימוש במאגר ULS (מושבים - sessions) שיטת חישוב חדשה

6. שירותים לקהל

- הושק שירות RSS, המאפשר לכל מתעניין לעיין ברשימות של פרסומים ישראליים חדשים

היקפי פעילות:

2008	פירוט	המדד
כ-120,000	הערכה	סה"כ מבקרים בספרייה בשנה
350-550 ליום	מדגמי	מספר מבקרים ליום (כניסות לבניין הספרייה)
126,759		מספר הזמנות למחסן
13,288		מספר השאלות
13,510		מספר החזרות מהשאלה
6056	סה"כ לסוף התקופה	כרטיסי קורא
2084	קוראים פעילים	
600	קוראים שנספו - הערכה	
435	מספר בקשות להשאלה בין-ספרייתית עבור קוראי הספרייה הלאומית מספריות בארץ ובעולם	השאלות בין-ספרייתיות
111	בקשות למשלוח ספרים לספריות בחו"ל	
12	ספרים שהתקבלו מחו"ל עבור קוראי הספרייה הלאומית	
1804	סה"כ מספר הזמנות להשאלה בין-ספרייתית	
		יעץ

שירותים לקהל – ממצאים מסקר שביעות רצון

סקר שביעות רצון, שנערך ע"י חברת Market Watch, העלה את הממצאים הבאים:

מדוע מגיעים המבקרים לספרייה והיכן הם נמצאים בספרייה?

- מעל למחצית מהמבקרים מגיעים לספרייה לצורך עריכת מחקר, בעיקר בתחומי מדעי הרוח.
- כמחצית מהמבקרים תופסים את הספרייה כמקום הטוב ביותר לקבלת מענה למטרותיהם בשל המגוון הרחב של הספרים בספרייה.
- שני שלישים מהמבקרים מעדיפים לשבת בספרייה מאשר במקום אחר, וכשליש מתחברים עם קוראים אחרים.
- מעל לשני שלישים מהמבקרים מגיעים לאולם קריאה יהדות ולאולם הקריאה הכללי.

שירותי הספרייה – שימוש ושביעות רצון:

- רוב מוחלט של המבקרים השתמשו בשירות כלשהו, שמציעה הספרייה.
- השימוש הוא בעיקר בשירותים של עיון בספרים על המדף, ושימוש בקטלוג הממוחשב. שירותים אלו זוכים לשיעור שביעות רצון גבוה, ועל כן מומלץ לפעול על מנת לשמר זאת.

- שיעורי שימוש גבוהים התגלו גם בשירותי הזמנת ספרים, צילום בשירות עצמי ומזנון, אך שירותים אלו זוכים לשיעור שביעות רצון נמוך יותר, ויש לבדוק, כיצד ניתן לשפר את מידת שביעות הרצון של המבקרים מהם.

שביעות רצון:

- באופן כללי הספרייה הלאומית זוכה לשביעות רצון גבוהה בקרב מבקריה, כאשר כרבע מהם אף נתנו לה ציון מצויין.
- שביעות הרצון הגבוהה ביותר היא מהעובדים בספרייה, ובעיקר מאדיבותם ומקצועיותם של הספרנים.
- המבקרים מרוצים פחות משעות הפתיחה של הספרייה, ומזמינות עמדות המחשב בספרייה.
- הפרמטרים, המשפיעים במידה הרבה ביותר על שביעות הרצון מהספרייה, (כפי שעלה מניתוח של רגרסיה רב-משתנית) הם התנאים הפיזיים ויעילות השירותים. פרמטרים אלה זכו לציונים בינוניים בלבד, ואף צוינו באופן בלתי נעזר ע"י המרואיינים כמוקדים לשיפור. מומלץ לבחון, כיצד ניתן לשפר אותם.

7. פעילות בינלאומית

השתתפות בכנסים ומפגשים מקצועיים

- ד"ר גילה פלם – כנס איגוד ארכיוני הצליל - אוסטרליה
- פרופ' קרל פוזי ופרופ' אלחנן אדלר – כנס ארגון הספריות היהודיות בארה"ב
- פרופ' קרל פוזי – IFLA, ו-CDNL (ארגון מנהלי הספריות הלאומיות) - קנדה
- שמואל הר נוי – CNEI – ארגון מנהלי הספריות הלאומיות באירופה - קרואטיה
- רבקה שוויקי – השתתפות בכנס אירכוב האינטרנט -
- פרופ' אלחנן אדלר – כנס משתמשי אקס-ליבריס – ספרד
- פרופ' קרל פוזי – ימי עיון בהארורד בנושא שימור התרבות הישראלית
- אריאל וויס ודוד בלומברג – ביקור בספריות הלאומיות של דנמרק ופינלנד
- נערך כנס מינרבה
- עובדי הספרייה הלאומית הרצו והשתתפו בכנס של מרכז הספריות
- כנס אסמ"י נערך בספרייה
- נחתם הסכם "חלונות לסיין" עם הספרייה הלאומית של סין

ביקורים

- Dr. Zhan Furui – מנהל הספרייה הלאומית בסין
- Dr. Alan Weinstein - מנהל הארכיון הלאומי – ארה"ב
- Mr. Ian Wilson - מנהל הספרייה והארכיון הלאומי - קנדה
- קיוון גאטרי – מנכ"ל ITHAKA
- משלחת (40 מבקרים) של לשכת המסחר אוסטרליה – ישראל
- התקיים ביקור של מר דוד גורדון. מטרת הביקור: היכרות עם הספרייה הלאומית לקראת כתיבת תכנית האב.
- יו"ר IFLA
- סגנית מנהלת הספרייה בפינלנד
- סדנא בין לאומית בנושא דיגיטציה ורישום ארכיון הצליל בהשתתפות 6 מומחים מספריות לאומיות ומוסדות תרבות מאוסטרליה, גרמניה, בריטניה וצרפת.
- מייקל קלר מנהל הספריות באונ' סטנפורד בנושא תכנית האב.

8. פיתוח תשתיות

תשתיות מיחשוב

- נרכשה מערכת דיגיטול לניהול פריטים דיגיטליים באינטרנט.
- מתקדמים המהלכים לאפיון ורכישה של מערכת איחסון דיגיטלי.
- אושרה החלפת כל עמדות המחשבים האישיים, נבחרו זכיינים.
- מופעלות מערכות כספים, משאבי אנוש ושכר.
- הוכן ממשק בין מערכת רכש ספרים ("אלף") לבין מערכת הכספים החדשה.

תשתיות כלליות

נערכו שיפורי תשתיות נקודתיים לרווחת העובדים: שיפוץ וארגון מחלקת אסיה אפריקה, ומשרדים בקומה א.